



POLÍTICA DE GARANTÍA Y DEVOLUCIONES

«POLITICA DE DEVOLUCIONES DE PRODUCTO «

Para ser aceptada una devolución o cambio de producto, se debe realizar dentro de las 72 horas siguientes al recibo de la mercancía por parte de la transportadora.

A tener en cuenta:

» Se debe presentar la factura original y guía de despacho, el producto debe estar en perfecto estado, en su caja original, con su manual y accesorios correspondientes.

» El producto no debe presentar daño o deterioro causado por mal uso del cliente.

» En caso de que el equipo sea ensamblado por personal no especializado, No se aceptara la devolución o cambio del producto.

» No se aceptará cambio o devolución de Accesorios, después de las 72 horas siguientes a la entrega de la mercancía por parte de la transportadora.

» No se aceptará cambio o devolución de repuestos, después de las 72 horas siguientes a la entrega de la mercancía por parte de la transportadora, no se puede evidenciar uso de los componentes.

» En caso de que al momento de entrega de la mercancía por parte de la transportadora se evidencie maltrato a la misma, se debe realizar nota a la guía y tomar foto o video como evidencia, esto con el fin de realizar la reclamación pertinente ante la aseguradora en caso de daño pérdida, de lo contrario no se aceptara la devolución o cambio.

» No se aceptarán devoluciones o cambios cuando los productos hayan sido utilizados en un tráfico diferente para el que fue diseñado.

Si la devolución se presenta por una situación ajena a un defecto de fábrica o de garantía. Los costos asociados a la devolución serán cubiertos por el cliente.

— Toda reclamación está sujeta a estudio y verificación de la misma.
«



POLITICA DE GARANTIA

CUALQUIER INFORMACIÓN DIFERENTE ENTRE EL ACTA DE ENTREGA, POLÍTICA DE GARANTÍA Y EL MANUAL DE USUARIO DE CUALQUIER EQUIPO SEA CARDIOVASCULAR O MUSCULAR, SOBRE EL CUIDADO, MANTENIMIENTO Y EN SÍ SOBRE LAS RECOMENDACIONES GENERALES QUE SE DEBEN TENER CON ELLOS; SE ATRIBUYE A CONDICIONES CLIMÁTICAS PERTENECIENTES A CADA PAIS O ZONA EN LA QUE SE ENCUENTRE, LO QUE PARA COLOMBIA SE DEBEN SEGUIR LAS INSTRUCCIONES DE LA PRESENTE POLÍTICA DE GARANTÍA. SOBRE LA DEMAS INFORMACION, SEGUIR RECOMENDACIÓN DEL MANUAL DE USUARIO.

«La garantía está sujeta al diagnóstico que realice nuestro departamento de servicio al cliente. Para comprender correctamente la política de garantía aclaramos los siguientes términos:

Se entiende por: ESTRUCTURA * la deformación de la tubería o soldaduras que se deterioren con el uso del equipo. COMPONENTES ELECTRONICOS, monitores que indiquen tiempo, velocidad, distancia, calorías, pulsaciones, de las elípticas, bicicletas, caminadores y otros equipos que tengan Tarjetas Controladoras, Tarjetas de Pantalla.

PIEZAS BIOMECAICAS Y DE DESGASTE: Rodamientos, Pedales, Punteras, correas para punteras, lonas, tablas, correas, bujes de rodamientos, Volantes, Crucetas, Poleas, Placas de Peso, ejes, trinquetes, perillas, Bielas, guayas, tapizados, cubiertas plásticas. Las partes anteriormente mencionadas tienen garantía directa por LA MARCA COMPRADA ÚNICAMENTE POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN.

TÉRMINOS GENERALES DE LA GARANTIA

La garantía solo cubre defectos o fallas del fabricante únicamente; no mal uso del equipo. La garantía se atenderá de forma gratuita en las ciudades en las cuales MACRODEPORTES tenga presencia directa. Para otras ciudades y poblaciones el cliente deberá asumir los gastos de desplazamiento del técnico según tarifas, o de traslado del equipo a la oficina más cercana y recogerlo después de terminado el servicio.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Los equipos deben recibir un mantenimiento preventivo cada 4 meses. El costo será según tarifas establecidas al momento de requerir el servicio. Los gastos de mantenimiento preventivo que se deben realizar a los equipos para su buen funcionamiento no están cubiertos por la garantía, por lo tanto deben ser asumidos en su totalidad por el cliente. El cliente debe comunicarse con nuestro departamento de servicio técnico especializado y programar cada uno de estos servicios según los horarios a convenir. Se utilice o no se utilice el equipo, siempre se aglomeran partículas de polvo, agua, óxido, por lo que se hace obligatorio engrasar, lubricar, tensionar bandas y darle un mantenimiento general al equipo.

MACRODEPORTES REPRESENTACIONES S.A.S NIT: 900.420.798-5

CEL 3127977406-3122768903

ventasmedellin@macrodeportes.com



Los lubricantes, limpiadores, siliconas, grasa o aceites utilizados en los equipos solo pueden ser los recomendados por el fabricante y/o distribuidor; estos se pueden adquirir en nuestros puntos de venta.

El tiempo necesario para la revisión o diagnóstico de los equipos es de 10 días hábiles. El laboratorio técnico especializado determinará el tiempo de reparación.

Las baterías, pilas o cualquier otro accesorio similar no están cubiertos por la garantía.

Los equipos deben ser manipulados única y exclusivamente por personal autorizado.

Los equipos INDOOR no deben estar expuestos a agentes externos como son la intemperie, humedad o altas temperaturas.

Las instalaciones eléctricas de los equipos deben contar con polo a tierra y regulador de voltaje; (ESTABILIZADOR, INDISPENSABLE PARA LA GARANTÍA) este debe ser profesional y diseñado a medida.

Las caminadoras o trotadoras necesitan ser lubricadas cada 8 horas de uso. La no adecuada lubricación como exceso o de falta de la misma causa daños irreversibles en el motor y la tarjeta electrónica.

Las caminadoras se deben lubricar con silicona DE LA MARCA COMPRADA

El usuario no debe exceder el peso máximo recomendado por el fabricante.

Los equipos no deben ser utilizados en un tráfico diferente para el que fueron diseñados.



EQUIPOS DE USO RESIDENCIAL E INSTITUCIONAL

- Elípticas magnéticas y caminadores eléctricos: treinta (30) años en estructura por defectos de fábrica, un (1) año en componentes electrónicos, un (1) año en piezas biomecánicas y de desgaste.
- Bicicletas spinning: treinta (30) años en estructura por defectos de fábrica, un (1) año en componentes electrónicos, un (1) año en piezas biomecánicas y de desgaste.
- Equipos Musculares: Treinta (30) años en estructura, un (1) año en pieza biomecánicas y de desgaste.
- Gimnasios al aire libre: Tres (3) años en estructura por defectos de fabricación y Un (1) año en piezas biomecánicas y de desgaste.
- Motores: Dos (2) años de garantía por defectos de fabricación.
- Accesorios: Tres (3) meses por defectos de fabricación
- Sistemas de amortiguación de trotadoras y elípticas: Garantía de Diez (10) años por defectos de fabricación. Se entiende como piezas de desgaste: tablas, bandas o lonas, agarraderas, membranas de consolas, pedales y cala pies, rodamientos, cubiertas plásticas y baterías. Se entiende por piezas de alto desgaste: Conectores de auriculares, puertos USB y RFID, conectores IPOD, etc.

CIRCUNSTANCIAS QUE ANULAN LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

- Malas conexiones o uso de extensiones. No contar con polo a tierra. Variaciones de voltaje externas al equipo.
- Condiciones ambientales extremas: Humedad, exposición directa al sol (Sobre calentamiento).
- Exceder el peso reglamentario y/o el mal uso.
- Falta de lubricación: Bandas. Poleas, guayas, cadenas, rodillos, etc.
- Falta de limpieza y mantenimientos preventivos.
- Trabajar con los equipos electrónicos a la intemperie.
- Equipos que presenten deterioro o daños causados por mal uso por parte del consumidor.

MACRODEPORTES REPRESENTACIONES S.A.S NIT: 900.420.798-5

CEL 3127977406-3122768903

ventasmedellin@macrodeportes.com



- Daños causados por instalaciones o reparaciones realizadas por personal no autorizado a la empresa.
- Cuando el equipo presente fallas causadas por catástrofes naturales, accidentes o instalaciones eléctricas deficientes.
- Daños causados por falta de mantenimiento preventivo al producto, indispensable para su correcto funcionamiento.
- Cuando el equipo se utilice en un tráfico diferente para el que fue diseñado.

RECOMENDACIONES:

- Los equipos para acondicionamiento cardiovascular y muscular se deben ajustar en la tornillería de manera mensual, con la herramienta incluida en el equipo.
- Realizar lubricación de piezas en movimiento si se requiere.
- Verificar conexiones, pilas "es muy importante evitar dejar pilas o baterías en el interior de los equipos por mucho tiempo ya que se pueden sulfatar causando pérdida o daño a la parte electrónica.
- Ajustar pedales, correas, perillas etc.
- Los equipos electrónicos no deben ser expuestos al sol.
- Las bandas de las caminadoras se deben lubricar cada 8 horas de uso.
- Durante el ejercicio en las elípticas es indispensable evitar el balanceo de la espalda, esto con el fin de disminuir el desajuste y desgaste en los equipos; evitar pedaleo hacia atrás.
- En los equipos de tipo muscular (multifuerza y demás) Se debe realizar limpieza y engrase a todas las guayas, poleas y guías.
- Las caminadoras se deben accionar antes de que el usuario comience a caminar. Esto evita arrastre en el motor y daños en la tarjeta electrónica.
- No conecte ningún otro aparato eléctrico en el mismo circuito. No use

MACRODEPORTES REPRESENTACIONES S.A.S NIT: 900.420.798-5

CEL 3127977406-3122768903

ventasmedellin@macrodeportes.com



extensiones.

El uso de convertidores o demás aparatos eléctricos similares no sustituye el polo a tierra.

- Para todos los caminadores es indispensable que la red eléctrica se encuentre estabilizada (estabilizador de voltaje) y con polo a tierra.
- No deje caer ningún tipo de objeto dentro de los equipos ya que puede causar daños irreversibles a sus componentes.
- Su nuevo equipo está diseñado y fabricado para los estándares de la industria y las tolerancias más estrictas. Todos los equipos, no importa cuál sea el fabricante, están compuestos por partes móviles. Tenga en cuenta que incluso con las tolerancias mecánicas más estrictas aún podría haber una pequeña cantidad de juego entre algunas partes, que puede dar lugar a algunos ruidos durante el uso como los clics y pequeños golpes, por lo que siempre tendrán un ruido propio a su movimiento.